



# จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์

## Social Psychology: Theories and Applications

ทพ.

HM291

จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและการประยุกต์



\* B 0 0 0 4 0 7 8 \*

ห้องสมุด วทบ นครราชสีมา

ทฤษฎีต่างๆ

มากมายทางจิตวิทยาสังคม

รวมทั้งทฤษฎีของมนุษย์

ที่นำไปใช้ในการดำเนินชีวิต

การทำงาน

สิทธิโชค วรรณุสันติกุล

# สารบัญ

## บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาสังคม \_\_\_\_\_ 9

กรณีศึกษา	10
ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรม	14
ความเชื่อเบื้องต้นเกี่ยวกับอะไรทำให้มนุษย์กระทำพฤติกรรม	14
ทัศนะสำคัญเกี่ยวกับทฤษฎีทางจิตวิทยาสังคม	18
ความหมายของวิชาจิตวิทยาสังคม	22
ขอบข่ายของเนื้อหาวิชาจิตวิทยาสังคม	24
จิตวิทยาสังคมมีความสัมพันธ์กับวิชาการสาขาอื่นอย่างไร	25
สังเขปความเป็นมาของวิชาจิตวิทยาสังคม	27
วิธีการศึกษาค้นคว้าทางจิตวิทยาสังคม	30
เทคนิควิธีการวิจัยในจิตวิทยาสังคม	34
การสรุปสาเหตุให้กับผลการวิจัย	39
สรุป	41
แบบฝึกหัด	42

## บทที่ 2 สังคมประกิต \_\_\_\_\_ 43

กรณีศึกษา	44
สังคมประกิต (Socialization) คืออะไร	45
ตัวแทนของสังคมในกระบวนการสังคมประกิต	47
กลวิธีในการเรียนรู้พฤติกรรมในกระบวนการสังคมประกิต	49
ผลของสังคมประกิต	55
ทฤษฎีเกี่ยวกับพัฒนาการทางจริยธรรม	66
แนวทางการนำเอาไปประยุกต์ใช้ในชีวิต	76
สรุป	77
แบบฝึกหัด	79

### บทที่ 3 การรับรู้ทางสังคม

81

- กรณีศึกษา 82
- การรับรู้คืออะไร 84
- การรับรู้วัดกับการรับรู้ทางสังคม 85
- ตัวแปรที่สำคัญในการรับรู้บุคคลหรือการรับรู้ทางสังคม 86
- ความถูกต้องแม่นยำของการรับรู้บุคคล 89
- การเกิดความประทับใจ (Impression Formation) 92
- การระบุเหตุของพฤติกรรม (Attribution) : การทำความเข้าใจสาเหตุของพฤติกรรม 97
- การระบุเหตุพฤติกรรมของตนเอง 111
- อิทธิพลของการรับรู้บุคคลที่มีต่อพฤติกรรมทางสังคม 113
- แนวทางการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิต 115
- สรุป 116
- แบบฝึกหัด 118

### บทที่ 4 เจตคติ

119

- กรณีศึกษา 120
- เจตคติคืออะไร 121
- เจตคติกับพฤติกรรม 122
- เจตคติเกิดขึ้นมาได้อย่างไร 126
- การเปลี่ยนแปลงเจตคติ 129
- แนวทางในการประยุกต์ใช้ในชีวิต 150
- สรุป 151
- แบบฝึกหัด 153

### บทที่ 5 แรงจูงใจทางสังคมและการทำงาน

155

- กรณีศึกษา 156
- กระบวนการจูงใจ (Motivational Process) 158
- แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับแรงจูงใจของนักจิตวิทยาสกุลต่างๆ 159
- ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจและการนำเอาทฤษฎีไปปฏิบัติในองค์กรการ 161
- แรงจูงใจภายในและแรงจูงใจภายนอก 182
- แนวทางการประยุกต์ใช้ในชีวิต 184
- สรุป 185
- แบบฝึกหัด 186

## บทที่ 6 อิทธิพลทางสังคม 187

กรณีศึกษา	188
อิทธิพลทางสังคมที่มีต่อพฤติกรรมของบุคคล	189
อิทธิพลทางสังคมในแบบของการคล้อยตาม	194
อิทธิพลของสังคมในแบบของการยอมทำตามคำขอ (Compliance)	202
เทคนิคในการทำให้เกิดการยอมทำตาม	208
อิทธิพลของสังคมในแบบของการเชื่อฟัง	212
ข้อสังเกตที่ไม่อาจจะมองข้ามในเรื่องของอิทธิพลทางสังคม	215
แนวทางการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิต	218
สรุป	219
แบบฝึกหัด	221

## บทที่ 7 พฤติกรรมมนุษย์ในกลุ่ม 223

กรณีศึกษา	224
ทำไมคนจึงต้องเข้าร่วมกลุ่ม	225
ธรรมชาติของกลุ่ม	228
กลุ่มมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของสมาชิกกลุ่มอย่างไร	233
การทำงานเป็นกลุ่มในแงุ่มที่เกี่ยวกับการตัดสินใจ	241
กระบวนการกลุ่ม (Group Process) ในองค์การ	247
แบบแผนพฤติกรรมของสมาชิกขณะทำงานในกลุ่ม	253
ข้อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มที่มีประสิทธิภาพมากกับน้อย	254
ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่ม (Intergroup Relationship)	255
แนวทางการนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิต	256
สรุป	257
แบบฝึกหัด	258

## บทที่ 8 ภาวะผู้นำ 259

กรณีศึกษา	260
นิยามภาวะผู้นำ (Leadership Definition)	262
การค้นคว้าเรื่องผู้นำโดยยึดเอาลักษณะของผู้นำเป็นหลัก	263
การศึกษาแบบแผนพฤติกรรมของผู้นำ	265
การศึกษาเรื่องผู้นำกับสถานการณ์	269
การจำแนกประเภทของภาวะผู้นำ	276

การก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งผู้นำ	282
แนวทางการประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง	284
สรุป	285
แบบฝึกหัด	287

**บทที่ 9 การช่วยเหลือ การร่วมมือ การแข่งขัน การขัดแย้ง  
และความก้าวร้าว** \_\_\_\_\_ **289**

กรณีศึกษา	290
การช่วยเหลือกัน : พฤติกรรมที่เอื้อต่อการประสานงาน	292
อิทธิพลอะไรบ้างที่ทำให้เกิดพฤติกรรมช่วยเหลือคนอื่น	294
ใครเป็นผู้ที่จะได้รับความช่วยเหลือ	301
เงื่อนไขที่ไม่อำนวยให้เกิดพฤติกรรมช่วยเหลือ	303
ความร่วมมือและการแข่งขัน : การทำงานร่วมกันและการทำงานต่อต้านกัน	305
ความร่วมมือกันทำให้มีประสิทธิผลในการผลิตจริงหรือ	307
ความขัดแย้ง : ธรรมชาติ สาเหตุ และการจัดการ	309
ความก้าวร้าว : หลังจากความขัดแย้งมักจะมี ความก้าวร้าว	317
การลดความก้าวร้าว	325
แนวทางการประยุกต์ใช้ในชีวิต	328
สรุป	329
แบบฝึกหัด	331

**บรรณานุกรม** \_\_\_\_\_ **333**