

Interpersonal Communication



สื่อสาร: หน้าใจบุคคล

ทป.

HQ

การสื่อสารระหว่างบุคคล



ห้องสมุด วพบ นครราชสีมา

ย อาจารย์ชิตากา สุขพำ



ภาควิชานิเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยบูรพา

สารบัญ

บทที่ 1	แนวความคิดเรื่องการสื่อสารของมนุษย์	1
❖	ความหมายของการสื่อสาร	1
❖	ความสำคัญของการสื่อสาร	3
❖	วัตถุประสงค์ในการสื่อสารของมนุษย์	5
❖	องค์ประกอบที่สำคัญในกระบวนการสื่อสารของมนุษย์	7
❖	ระบบการสื่อสารของมนุษย์	8
❖	บทสรุป	10
❖	คำถามนำอภิปราย	10
❖	รายการอ้างอิง	11
❖	ภาคผนวก	12
บทที่ 2	ความคิดพื้นฐานของการสื่อสารระหว่างบุคคล	14
❖	ความหมายของการสื่อสารระหว่างบุคคล	14
❖	ความสำคัญของการสื่อสารระหว่างบุคคล	16
❖	ลักษณะกระบวนการและองค์ประกอบของการสื่อสารระหว่างบุคคล	19
❖	ระดับของการสื่อสารระหว่างบุคคล	24
❖	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสื่อสารระหว่างบุคคล	25
❖	บทสรุป	28
❖	คำถามนำอภิปราย	28
❖	รายการอ้างอิง	29
บทที่ 3	วัจนภาษาในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	30
❖	ภาษากับการสื่อสารของมนุษย์	30
❖	ความหมายและความสำคัญของวัจนภาษา	33
❖	ภาษาเขียน	34

	❖ แบบแผนของภาษา	37
	❖ การตีความวัจนภาษา	41
	❖ การใช้วัจนภาษาในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	45
	❖ บทสรุป	48
	❖ คำถามนำอภิปราย	49
	❖ รายการอ้างอิง	50
บทที่ 4	อวัจนภาษาในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	51
	❖ ความหมายของอวัจนภาษา	52
	❖ ความสำคัญของอวัจนภาษาในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	53
	❖ ความสัมพันธ์ระหว่างวัจนภาษากับอวัจนภาษา	58
	❖ ประเภทของอวัจนภาษา	61
	❖ วัฒนธรรมกับอวัจนภาษา	80
	❖ บทสรุป	82
	❖ คำถามนำอภิปราย	83
	❖ รายการอ้างอิง	84
บทที่ 5	ความเข้าใจตนเองกับการสื่อสารในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	85
	❖ ทักษะภาพในการสื่อสาร	85
	❖ การรับรู้กับการสื่อสาร	87
	❖ การรับรู้ตนเอง (Self)	93
	❖ การเปิดเผยตนเอง	100
	❖ การสื่อสารตนเองกับผู้อื่น	104
	❖ บทสรุป	109
	❖ คำถามนำอภิปราย	110
	❖ รายการอ้างอิง	111
บทที่ 6	การวิเคราะห์คู่สื่อสารในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	112
	❖ ความจำเป็นในการรู้จักคู่สื่อสาร	113
	❖ แนวทางในการวิเคราะห์คู่สื่อสาร	120
	❖ การวิเคราะห์คู่สื่อสารตามทฤษฎีทางประชากรศาสตร์	125
	❖ การวิเคราะห์คู่สื่อสารตามทฤษฎีทางจิตวิทยา	128
	❖ การวิเคราะห์คู่สื่อสารตามทฤษฎีทางสังคม วัฒนธรรม และบริบทอื่นๆ	133

	❖ ข้อพิจารณาด้านจุดหมายและทักษะในการสื่อสารของคู่สื่อสาร	135
	❖ บทสรุป	137
	❖ คำถามนำอภิปราย	138
	❖ รายการอ้างอิง	139
บทที่ 7	วัฒนธรรมกับการสื่อสารระหว่างบุคคล	140
	❖ วัฒนธรรมกับการสื่อสาร	142
	❖ ลักษณะความแตกต่างทางวัฒนธรรมที่มีผลต่อการสื่อสารระหว่างบุคคล	149
	❖ ปัญหาการสื่อสารต่างวัฒนธรรม	162
	❖ แนวทางในการสื่อสารต่างวัฒนธรรมที่มีประสิทธิภาพ	166
	❖ บทสรุป	168
	❖ คำถามนำอภิปราย	169
	❖ รายการอ้างอิง	170
บทที่ 8	ความสัมพันธ์และการพัฒนาความสัมพันธ์	
	ในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	172
	❖ ความหมายและความสำคัญของความสัมพันธ์	173
	❖ รูปแบบหรือลักษณะของความสัมพันธ์ (Types of Relationships)	179
	❖ การสร้างและพัฒนาความสัมพันธ์	184
	❖ การรักษาและปรับปรุงความสัมพันธ์	192
	❖ อำนาจกับความสัมพันธ์	199
	❖ บทสรุป	206
	❖ คำถามนำอภิปราย	207
	❖ รายการอ้างอิง	208
บทที่ 9	ความขัดแย้งและการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	209
	❖ แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	209
	❖ การสื่อสารกับความขัดแย้ง	218
	❖ ลักษณะของความขัดแย้ง	226
	❖ แนวทางในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	232
	❖ การพัฒนาทักษะในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	240
	❖ บทสรุป	242
	❖ คำถามนำอภิปราย	244
	❖ รายการอ้างอิง	245

บทที่ 10 การสนทนา : รูปแบบพื้นฐานของการสื่อสารระหว่างบุคคล	247
❖ ความหมายและความสำคัญของการสนทนา	247
❖ การแบ่งประเภทของการสนทนา	250
❖ องค์ประกอบของการสนทนา	252
❖ หลักในการสนทนาที่ดี	257
❖ การสนทนาทางโทรศัพท์	266
❖ บทสรุป	268
❖ คำถามนำอภิปราย	269
❖ รายการอ้างอิง	270
บทที่ 11 การสัมภาษณ์ : การสื่อสารที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ ในกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล	271
❖ ความหมายและประโยชน์ของการสัมภาษณ์	271
❖ ประเภทหรือรูปแบบของการสัมภาษณ์	275
❖ องค์ประกอบของการสัมภาษณ์	280
❖ การเตรียมตัวเพื่อการสัมภาษณ์	286
❖ ลักษณะของการสัมภาษณ์ที่มีประสิทธิภาพ	294
❖ บทสรุป	299
❖ คำถามนำอภิปราย	299
❖ รายการอ้างอิง	300
บทที่ 12 การพัฒนาประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างบุคคล	301
❖ อุปสรรคในการสื่อสาร	301
❖ แนวทางในการพัฒนาเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	302
❖ การพัฒนาบุคลิกภาพ	303
❖ การพัฒนาทักษะในการสื่อสาร	313
❖ จริยธรรมในการสื่อสารระหว่างบุคคล	318
❖ บทสรุป	321
❖ คำถามนำอภิปราย	322
❖ รายการอ้างอิง	233
❖ ภาคผนวก	324
บรรณานุกรม	329
ดัชนี	335