

คู่มือ

การให้การปรึกษา
สำหรับประชาชน



วช.

WY160

คู่มือการให้การปรึกษาสำหรับประชาชน



* 8 0 0 3 2 9 3 4 *

ห้องสมุด วพบ นครราชสีมา



กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

● ความสำคัญและประโยชน์ ของการให้การปรึกษา	7
● ความหมายของการให้การปรึกษา	11
- การให้การปรึกษาไม่ใช่สิ่งต่อไบนารี	13
● คุณสมบัติของผู้ให้การปรึกษา	15
● ทักษะพื้นฐานการให้การปรึกษา	19
- ทักษะการสังเกต	20
- ทักษะการฟัง	21
- ทักษะการถาม	22
● กระบวนการให้การปรึกษา	25
- การสร้างความคุ้นเคยและไว้วางใจ	29
- การสำรวจปัญหา	30
- การทำความเข้าใจปัญหา สาเหตุ และความต้องการ	33
- การวางแผนแก้ไขปัญหา	35
- การสิ้นสุดการช่วยเหลือ	59