



วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

รายงานการวิจัย

เรื่อง

การพัฒนารูปแบบการประเมินผลสมรรถนะ

ของบุคลากรเพื่อการพัฒนา : กรณีศึกษา

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร

จังหวัดขอนแก่น

โดย

นางรุจี จารุภาชน์

นางกัญญาภัค สหัสทัศน์

นางเพ็ญศิริ ทานให้

นางศุภากร ไชยวงศ์

วจ.

WY20.51

การพัฒนารูปแบบการประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรเพ ...



\* 8 0 0 3 2 9 4 5 \*

ห้องสมุด วทบ นครราชสีมา

ตุลาคม 2548

มาจากวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร

จังหวัดขอนแก่น สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

ปีงบประมาณ 2548

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค-ง
บทที่ 1 บทนำ	
ความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	2
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
ข้อตกลงเบื้องต้น	3
นิยามศัพท์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเรื่องสมรรถนะ	6
แนวคิดเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	21
แนวคิดเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงาน	21
แนวคิดการประเมินโดยอิงสมรรถนะ	22
แนวคิดการพัฒนาบุคลากร	23
แนวคิดการจัดทำเส้นทางการพัฒนารายบุคคล	24
แนวคิดเรื่องใบกำหนดหน้าที่งาน	25
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
กรอบแนวคิด	33
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	34
บทที่ 4 ผลการศึกษา	38
บทที่ 5 ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ	68
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	