

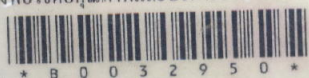


**ความพึงพอใจต่อคุณภาพและบริการอาหาร
สำหรับผู้ป่วยโดยเอกชนเป็นผู้ดำเนินการจ้างเหมา :
กรณีศึกษาเฉพาะโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ที่ได้ถ่ายโอนให้เอกชนดำเนินการแบบจ้างเหมา**

วจ.

WY20.51

ความพึงพอใจต่อคุณภาพและบริการอาหารสำหรับผู้ป่ ...



* 8 0 0 3 2 9 5 0 *

ห้องสมุด วทบ นครราชสีมา

ระบบบริการสุขภาพ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ปี 2548

ISBN : 974-506-560-9

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ

ก

บทคัดย่อ

ข

สารบัญ

ง

สารบัญตาราง

ฉ

บทที่ 1 บทนำ

1

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

1

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2

สมมติฐานการวิจัย

2

ขอบเขตของการศึกษาวิจัย

2

นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

3

ประโยชน์ที่จะได้รับ

3

กรอบแนวคิด

4

บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

5

1. การจ้างเหมาบริการ

5

2. การตรวจหาโคลิฟอร์มแบคทีเรียในอาหาร ภาชนะอุปกรณ์และมี
ผู้สัมผัสอาหาร โดยน้ำยาตรวจหาเชื้อโคลิฟอร์มขั้นต้น (SI-2)

8

3. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

10

4. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

16

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย

17

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

17

3. เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

17

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

21

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

24

ตอนที่ 1. ผลการทดสอบความสะอาดของอาหารและภาชนะ

24

ตอนที่ 2. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

25

ห้องสมุด
วิทยาลัยพยาบาลฯ นครราชสีมา

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 3. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ และผู้ป่วย/ญาติต่อคุณภาพอาหาร	29
ตอนที่ 4. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ และ ผู้ป่วย/ญาติต่อบริการอาหาร	31
ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่และผู้ป่วย/ญาติต่อคุณภาพอาหาร กับ สถานภาพ/สาขาวิชาชีพ ระดับการศึกษา เพศ อายุ และความเห็นต่อการจ้างเหมา	33
ตอนที่ 6 เปรียบเทียบความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่และผู้ป่วย/ญาติต่อบริการอาหาร กับสถานภาพ/สาขาวิชาชีพ ระดับการศึกษา เพศ อายุ ความเห็นต่อการจ้างเหมา	37
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	42
สรุปผลการวิจัย	42
อภิปรายผล	45
ข้อเสนอแนะ	47
บรรณานุกรม	48
ภาคผนวก	50
1. แบบประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพและบริการอาหารสำหรับเจ้าหน้าที่	51
2. แบบประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพและบริการอาหารสำหรับผู้ป่วย	53
3. แบบบันทึกผลการสุ่มทดสอบความสะอาดของอาหารและภาชนะด้วย ชุดทดสอบแบคทีเรียขั้นต้น (SI-2) (สำหรับผู้ช่วยวิจัย)	55
4. รายชื่อโรงพยาบาลที่ตอบแบบสอบถาม	57

ห้องสมุด

วิทยาลัยพยาบาลฯ นครราชสีมา