

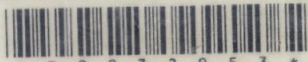


**ความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการรับบริการ  
ในศูนย์สุขภาพชุมชนดีเด่น ปี 2546**

วจ.

WY20.51

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนดีเด่น ...



\* B 0 0 3 2 9 5 3 \*

ห้องสมุด วพบ นครราชสีมา

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ปี 2548

ISBN : 974-506-561-7

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
กรอบแนวคิด	2
นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	3
ประโยชน์ที่จะได้รับ	4
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
เวชศาสตร์ครอบครัว	5
ทฤษฎีความพึงพอใจ	9
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	11
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพบริการ	12
การคัดเลือกศูนย์สุขภาพชุมชนดีเด่นปี 2546	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
3. วิธีดำเนินการวิจัย	16
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	16
เครื่องมือรวบรวมข้อมูล	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
การวิเคราะห์ข้อมูล	17
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
ข้อมูลทั่วไป	20
ความพึงพอใจแต่ละด้าน	22
ความพึงพอใจแต่ละภาค	29
การเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มตัวแปรอิสระ	43

บทที่

5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	52
บรรณานุกรม	53
ภาคผนวก	
แบบสัมภาษณ์	