

องค์การ การจัดการ และ

organization
management &



ทป.

HM131

องค์การและการจัดการ



* B 0 0 2 1 5 4 0 *

ห้องสมุด วทบ นครราชสีมา

เข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดองค์กร • แนวความคิดพื้นฐานด้านการจัดองค์กร • การวางแผน
องค์กร • การนำ • การควบคุม • แนวความคิดด้านการบริหาร • การจัดการอิเล็กทรอนิกส์

สารบัญ

ที่สงวนลิขสิทธิ์
วิทยาลัยพยาบาล นครราชสีมา

	หน้า
คำนำ	ก
บทนำ	ข
สารบัญ	ค-ฉ
บทที่	
1 ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การ	1
ความหมายขององค์การ	4
ลักษณะขององค์การ	6
เป้าหมายขององค์การ	9
ประเภทขององค์การ	12
องค์การแบบปฐมและองค์การแบบมัธยม	12
องค์การที่มีรูปแบบและองค์การไร้รูปแบบ	13
องค์การระบบราชการ	14
ทฤษฎีองค์การ	21
ทฤษฎีสมัยดั้งเดิม	22
ทฤษฎีสมัยใหม่	22
ทฤษฎีสมัยปัจจุบัน	23
สรุปความท้ายบท	29
ปัญหาท้าทายความรู้	31
2 แนวความคิดพื้นฐานด้านการจัดการ	35
ความหมายของการจัดการ	37
ความแตกต่างระหว่าง Management และ Administration	41
การจัดการเป็นวิทยาศาสตร์หรือศิลปะ	42
ความสำคัญของการจัดการ	43
แนวความคิดด้านการจัดการ	43
แนวความคิดด้านการจัดการแบบวิทยาศาสตร์	44
แนวความคิดด้านการจัดการเป็นกระบวนการ	47
แนวความคิดด้านมนุษยสัมพันธ์	51

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า	
	แนวความคิดด้านระบบสังคม	58
	แนวความคิดด้านคณิตศาสตร์	59
	แนวความคิดด้านระบบ	59
	ทักษะด้านการจัดการ	63
	สรุปความท้ายบท	67
	ปัญหานำคิด	71
3	การวางแผน	75
	ความหมายของการวางแผน	77
	ความสำคัญของการวางแผน	78
	ประโยชน์ของการวางแผน	78
	ข้อจำกัดในการวางแผน	80
	หลักการพื้นฐานในการวางแผน	81
	ลำดับขั้นในกระบวนการวางแผน	83
	ลักษณะแผนที่ดี	88
	ประเภทของการวางแผน	89
	การพยากรณ์ธุรกิจ	102
	การตัดสินใจในธุรกิจ	103
	สรุปความท้ายบท	109
	ปัญหาพัฒนาความคิด	111
4	การจัดองค์การ	113
	ความหมายและความสำคัญของการจัดองค์การ	115
	โครงสร้างขององค์การ	116
	การพัฒนาโครงสร้างขององค์การ	117
	หลักการกำหนดโครงสร้างขององค์การ	118
	ช่วงของการบริหาร	121
	โครงสร้างขององค์การประเภทราบและประเภทสูง	123
	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อช่วงการบริหาร	124
	แผนภูมิองค์การ	126
	คู่มือองค์การ	130
	ความสัมพันธ์ระหว่างสายปฏิบัติงานและสายที่ปรึกษา	132

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
ย	การกระจายอำนาจหน้าที่	146
อ	การมอบหมายงาน	146
ข	การรวมอำนาจและการกระจายอำนาจ	148
ค	การจัดแผนงาน	151
ง	สรุปความ	158
จ	สำรวจความเข้าใจของท่าน	159
5	การนำ	160
อ	ความเข้าใจเบื้องต้นกับคำศัพท์ 2 คำ : การนำ การอำนวยความสะดวก	163
อ	ลักษณะและบทบาทของการนำที่ส่งเสริมความสำเร็จให้ฝ่ายจัดการ	164
อ	การประสานงาน	165
อ	การดำเนินการจัดการและปัจจัยมนุษย์	166
อ	บทบาทและหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา	168
อ	คุณสมบัติของผู้บังคับบัญชาที่ดี	168
อ	รูปแบบพฤติกรรมมนุษย์	169
	ภาวะผู้นำ	176
	การจูงใจ	191
	พฤติกรรมกลุ่มและการเปลี่ยนแปลง	198
	การติดต่อสื่อสาร	206
	สรุป	209
	กิจกรรมฝึกทักษะ	210
	แบบฝึกหัดทดสอบความเข้าใจ	213
6	การควบคุม	215
	การควบคุม	217
	มาตรฐานที่ใช้ในการควบคุม	219
	เทคนิคในการควบคุม	219
	Gantt Chart	219
	PERT	220
	CPM	227
	สรุป	230
	กิจกรรมทดสอบความเข้าใจ	231

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า	
7	แนวความคิดด้านการบริหาร	233
7a	การบริหารที่ยึดวัตถุประสงค์เป็นตัวกำหนด : MBO	236
7b	ระบบการควบคุมคุณภาพ : Q.C.C.	243
7c	ทฤษฎี Z (Theory Z)	253
7d	การสร้างทีมงาน (Team Building)	257
7e	การรื้อปรับระบบ (Reengineering)	277
3 00f	ท่านตอบคำถามเหล่านี้ได้ไหม	283
8	การจัดการอิเล็กทรอนิกส์	290
8a	การจัดการอิเล็กทรอนิกส์ในสังคมสารสนเทศ	290
8b	ความสัมพันธ์ระหว่างองค์การและการจัดการกับระบบสารสนเทศ	293
8b1	เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้ในการจัดการยุคสารสนเทศ	296
8b2	เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์กับบทบาทในการจัดการ	299
8b3	แนวทางการจัดการองค์การในยุคปัจจุบัน	303
8c	บรรณานุกรม	335
8d		
8e		
8f		
8g		
8h		
8i		
8j		
8k		
8l		
8m		
8n		
8o		
8p		
8q		
8r		
8s		
8t		
8u		
8v		
8w		
8x		
8y		
8z		