

# ภาวะผู้นำและ การจัดการทางการพยาบาล

Leadership and  
Nursing Administration



B0003471

ห้องสมุดวทบ.นครราชสีมา



พศ.ดร.อภิรดี นันทศุภวัฒน์  
บรรณารักษ์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โครงการตำราคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เรื่อง	หน้า
บทที่ 1 แนวคิดการจัดการและทฤษฎีองค์การ	1
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีภาวะผู้นำ	15
บทที่ 3 กระบวนการภาวะผู้นำและการจัดการทางการแพทย์	29
บทที่ 4 การจัดการคุณภาพทางการแพทย์	45
บทที่ 5 การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล: เทคโนโลยีสารสนเทศ	63
บทที่ 6 การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล: การเงินและการพัสดุ	79
บทที่ 7 การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล: บุคลากรทางการแพทย์	93
บทที่ 8 แนวคิดและเทคนิคการสร้างสัมพันธภาพ	107
บทที่ 9 การจัดการเวลา	121
บทที่ 10 การจัดการกับความเครียด	133
บทที่ 11 การจัดการทรัพยากรมนุษย์	147
บทที่ 12 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	165
บทที่ 13 การจัดอัตรากำลังบุคลากรทางการแพทย์	177
บทที่ 14 การจัดการหอผู้ป่วย	189
บทที่ 15 กระบวนการนโยบายและการมีส่วนร่วมในกระบวนการนโยบาย	203
บทที่ 16 แนวโน้มภาวะผู้นำและการจัดการทางการแพทย์	217

# สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1-1 ตัวอย่างผังแกนต์	7
1-2 เปรียบเทียบธรรมชาติของคนในทฤษฎี X และทฤษฎี Y	10
2-1 แสดงความเหมือนและ ความแตกต่างระหว่างผู้นำกับผู้บริหาร	20

# สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2-1 Blake and Mouton's Managerial Grid	23
3-1 กระบวนการภาวะผู้นำ	30
4-1 แนวทางการจัดการคุณภาพ	46
4-2 วงจร PDCA	55
5-1 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล สารสนเทศ และความรู้	65
11-1 กระบวนการสรรหาบุคลากร	153
14-1 แผนผังการจัดการห่วงโซ่อุปทาน	193