



Hotel English

A Hands-On Course
for Hotel Professionals

ชุด ภาษาสำหรับมืออาชีพ

ภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจ การโรงแรม

ด้วย Interactive Program เล่มแรก!



B0050831

ห้องสมุดวพ.นครราชสีมา

ผู้ที่ทำงานด้านโรงแรม
จนถึงระดับผู้บริหาร

- ยกระดับทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน

จนสามารถแข่งขันในธุรกิจได้

LiveABC เขียน

ภัทรพร สหวัฒน์พงศ์ แปล

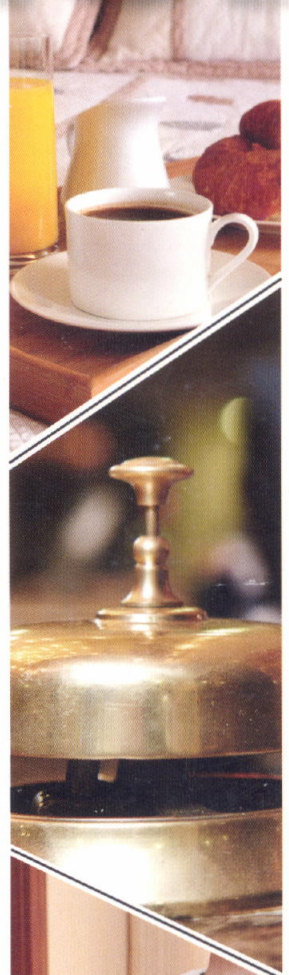


Table of Contents



บทที่	หัวข้อ	เป้าหมาย	ประโยคนำรู้	โครงสร้าง/ไวยากรณ์	หน้า
1	Phone Inquiries (การสอบถามทางโทรศัพท์)	<ul style="list-style-type: none"> • สิ่งอำนวยความสะดวก • ประเภทต่างๆ • สถานที่ • การจองทางโทรศัพท์ 	<ul style="list-style-type: none"> • We have a 30-meter pool. • Are there any rooms available on June 16th? • May I ask who the booking is for? 	<ul style="list-style-type: none"> • N. + rates vary depending upon/on + N. • look forward to + N./V. -ing 	9
2	Drivers, Doormen, and Bellhops (พนักงานขับรถ พนักงานเปิดประตู และพนักงานยกกระเป๋า)	<ul style="list-style-type: none"> • การรับที่สนามบิน • การต้อนรับลูกค้า • การยกกระเป๋า • เดินทาง • การเรียกรถแท็กซี่ 	<ul style="list-style-type: none"> • Excuse me, are you Mr. Hopkins? • Do you have any bags in the trunk? • May I ask your destination? • I'll get a cab for you. 	<ul style="list-style-type: none"> • S. will be V. -ing • take care of sb./sth. • คำสันธาน (while, until) • suggest/recommend 	19
3	Reception (การต้อนรับ)	<ul style="list-style-type: none"> • การเช็คอินในโรงแรม • ตู้นิรภัย • การจัดการเรื่องข้อความ 	<ul style="list-style-type: none"> • Do you have a reservation? • Would you like to use the hotel safe? • Are there messages for me? 	<ul style="list-style-type: none"> • คำถามท้ายประโยค • not only... but also... • คำพบทแสดงเวลา (in) • S. + V. + so (that)... 	29
4	Amenities (สิ่งอำนวยความสะดวก)	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องใช้ไฟฟ้า • ห้องน้ำ • สิ่งอำนวยความสะดวก 	<ul style="list-style-type: none"> • The minibar is right over there. • We have a full bathroom. • The room is equipped with high-speed Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> • It's my pleasure to V. ... • คำสรรพนามไม่ชี้เฉพาะ • คำกริยาที่แสดงการรับรู้ • be able to/can V. 	39
5	Requests for Services (การร้องขอเรื่องบริการ)	<ul style="list-style-type: none"> • การทำความสะอาดและการซักรีด • บริการของพนักงานยกกระเป๋า • แผงสายโทรศัพท์ • เคาน์เตอร์ส่วนหน้า 	<ul style="list-style-type: none"> • The toilet paper is running out. • I'll bring it up right away. • I'll arrange for your 6:30 a.m. wake-up call. 	<ul style="list-style-type: none"> • have sb. + V./have sth. + V. -pp • need V. -ing/to be V. -pp • mind (sb.) doing sth. 	49
6	Directions (เส้นทาง)	<ul style="list-style-type: none"> • เส้นทางภายในและภายนอกโรงแรม • สถานที่ท่องเที่ยว 	<ul style="list-style-type: none"> • Go past the sauna and turn right. • It's within walking distance. • You might want to check out Xizi Bay. 	<ul style="list-style-type: none"> • either A or B • by/before/no later than • have sth./sb. in mind • once/as soon as 	59
7	Tour Planning (การวางแผนการท่องเที่ยว)	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดการเรื่องท่องเที่ยว • การแนะนำร้านอาหาร • การเช่าจักรยาน 	<ul style="list-style-type: none"> • What's your budget range? • What kind of cuisine would you prefer? • You can rent bikes on the island. 	<ul style="list-style-type: none"> • How much will/does sth. cost? • S. prefers A (to B) • การเปรียบเทียบขั้นสูงสุด • Make sure to V./(that) + S. + V. 	69



บทที่	หัวข้อ	เป้าหมาย	ประโยคนำรู้	โครงสร้าง/ไวยากรณ์	หน้า
8	Handling Complaints (การจัดการกับคำร้องเรียน)	<ul style="list-style-type: none"> คำร้องเรียนเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวก วิธีแก้ปัญหาคำร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> What seems to be the problem? Please accept our deepest apologies. Your meal will be on the house. 	<ul style="list-style-type: none"> not as + adj. + as sb. expected as long as as + adv. + as possible If it's not too much to ask, ... 	79
9	Restaurant/Bar (ร้านอาหาร/บาร์)	<ul style="list-style-type: none"> การจองโต๊ะอาหาร การต้อนรับลูกค้า บาร์และการสั่งอาหาร 	<ul style="list-style-type: none"> The reservation is under the name White. I'd like a scotch on the rocks. Can I get you some dessert? 	<ul style="list-style-type: none"> can't/couldn't stand in the mood for after all Sth. comes with a choice of ... 	89
10	Business Center/Event Planning (ศูนย์ธุรกิจ/การจัดอีเวนต์)	<ul style="list-style-type: none"> การเปิดบริการและการให้บริการของศูนย์ธุรกิจ การประชุมและงานเลี้ยง 	<ul style="list-style-type: none"> We're open year round. How many guests are you expecting? The room fits 15 to 25 tables. 	<ul style="list-style-type: none"> get sb./sth. + adj./V. -pp get sb. + to V. 	99
11	Small Talk (การพูดคุยเรื่องทั่วไป)	<ul style="list-style-type: none"> ตลาดกลางคืน ยอดนิยม เทศกาลพื้นเมือง การท่องเที่ยวชายทะเล 	<ul style="list-style-type: none"> It's made from eggs and oysters. There will be lots of lanterns on display. Kenting is famous for its beaches. 	<ul style="list-style-type: none"> Why not/Why don't you ...? in case no/small/little wonder It is sth./sb. that S. + V. 	109
12	Paying the Bill (การจ่ายเงิน)	<ul style="list-style-type: none"> การเรียกเอาต์โรงแรม การสอบถามและการจ่ายเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> How would you like to pay? The total is NT\$1,000 even. Here's your credit card receipt, sir. Do you take US dollars? 	<ul style="list-style-type: none"> Here is/are ... That comes to ... Feel free to contact sb. if S. + V. 	119
13	Emergencies (ภาวะฉุกเฉิน)	<ul style="list-style-type: none"> สถานการณ์ฉุกเฉินและประกาศ ลูกค้าที่เจ็บป่วยหรือได้รับบาดเจ็บ 	<ul style="list-style-type: none"> Keep clear of the windows. Can I please have your attention? We have a doctor on call. Let's get your knee bandaged up. 	<ul style="list-style-type: none"> I'm/We're afraid/sorry ... help/assist 	129
14	Job Interviewing (การสัมภาษณ์งาน)	<ul style="list-style-type: none"> คำถามสัมภาษณ์งาน การสร้างภาพประทับใจที่ดี ประวัติย่อและจดหมายแนะนำตัว 	<ul style="list-style-type: none"> Could you describe yourself a little? I'm outgoing and a team player. What are the working hours? 	<ul style="list-style-type: none"> in charge of + N./V. -ing ประโยคเงื่อนไขแบบที่ 2 	139