



การจัดการคุณภาพการบริการสุขภาพ :  
การประยุกต์แนวคิดแบบลีนทางการพยาบาล



B0051105

ห้องสมุดวทบ.นครราชสีมา

รองศาสตราจารย์ ดร.จรรยา สันตยากร

โครงการตำราคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

ISBN: 978-616-426-037-5

## สารบัญ

บทที่ 1 การจัดการคุณภาพบริการสุขภาพในประเทศไทย .....	1
สภาพปัญหาของระบบบริการสุขภาพ .....	1
การจัดการคุณภาพบริการสุขภาพ .....	2
การจัดการคุณภาพบริการสุขภาพในประเทศไทย .....	5
ระบบการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (Hospital Accreditation) ของสถาบันรับรอง คุณภาพสถานพยาบาล (มหาชน) .....	7
ระบบคุณภาพ Joint Commission International Standard (JCI) .....	25
เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) .....	47
ระบบคุณภาพในวิชาชีพพยาบาล .....	52
พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.2528 .....	53
ข้อบังคับสภาการพยาบาล ว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการ ผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550.....	54
มาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ .....	55
เกณฑ์คุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นเลิศ ของสำนักงานการพยาบาล สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข .....	57
สรุป .....	58
เอกสารอ้างอิง.....	59
บทที่ 2 แนวคิด และการดำเนินการลิน: .....	63
หลักการและการประยุกต์ใช้ทางการพยาบาล .....	63
ความเป็นมาของลิน.....	63
หลักสำคัญ 2 ประการของวิถีโตโยต้า .....	64
หลักการ 14 ประการของวิถีโตโยต้า .....	65
การพัฒนาคุณภาพงานด้วยแนวคิดลิน.....	71
ผลการพัฒนาโดยใช้แนวคิดลินในโรงพยาบาล .....	103
สรุป .....	105
เอกสารอ้างอิง.....	107

บทที่ 3 การนำแนวคิดแบบลีนมาประยุกต์ใช้ในโรงพยาบาล .....	109
แนวคิดแบบลีนในการพัฒนาคุณภาพในโรงพยาบาล.....	109
ความสำคัญและความจำเป็นในการศึกษาแนวคิดลีน.....	110
1) สภาพของโรงพยาบาลก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลง .....	111
2) ภาพขององค์กรที่ต้องการให้เกิดขึ้นจากการพัฒนาด้วยระบบลีน .....	116
3) ประสบการณ์การพัฒนาโรงพยาบาลด้วยระบบลีน.....	117
4) ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการพัฒนา .....	127
5) ตัวอย่างการพัฒนาคูณภาพการบริการผู้ป่วยนอก.....	130
สรุป .....	133
เอกสารอ้างอิง .....	135
บทที่ 4 กรณีศึกษาการดำเนินงานของหอผู้ป่วยโดยการประยุกต์แนวคิดลีน .....	139
บริบทของหอผู้ป่วยที่ศึกษา .....	140
การบริหารยาเคมีบำบัด .....	142
การดูแลผู้ป่วยที่ได้รับสารละลายทางหลอดเลือดดำ.....	151
การบริหารจัดการเวชภัณฑ์ภายในหอผู้ป่วย.....	159
สิ่งที่เรียนรู้จากการศึกษา .....	169
สรุป .....	170
เอกสารอ้างอิง.....	171
บทสรุปจากหนังสือ.....	172
ดัชนี.....	175
ภาคผนวก.....	181
ประกาศสภาการพยาบาล เรื่อง มาตรฐานการบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ในระดับปฐมภูมิ .....	183
ประกาศสภาการพยาบาล เรื่อง มาตรฐานบริการการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ระดับทุติยภูมิและระดับตติยภูมิ .....	190
ประวัติและผลงานผู้เขียน .....	195