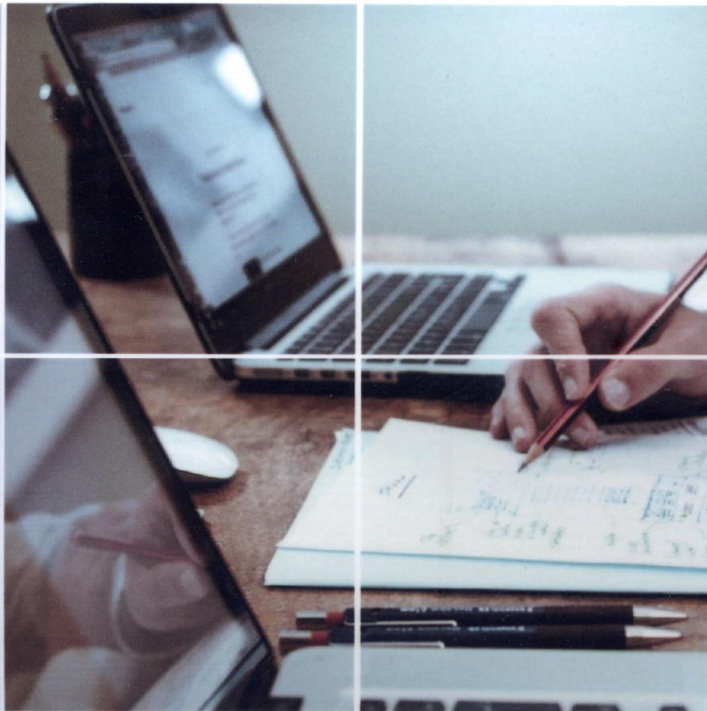




# ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร Enterprise Resource Planning System



ERP  
SYSTEM

เบญจภาค จงหมื่นไวย  
วสม. (วิทยาการสารสนเทศ)



B0051131  
ห้องสมุดวพบ.นครราชสีมา

ศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

๒๕๖๐

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(ก)
สารบัญ	(ข)
<b>บทที่ 1 ประวัติความเป็นมาของแนวคิดระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร</b> .....	<b>1</b>
ความเป็นมาของการพัฒนาระบบการบริหารการผลิตรวม.....	1
ความหมายระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	3
ความเป็นมาห่วงโซ่กิจกรรมขององค์กร.....	8
ความสำคัญของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรในปัจจุบันและอนาคต.....	11
สรุป.....	15
คำถามท้ายบท.....	16
<b>บทที่ 2 การออกแบบหน้าจอผู้ใช้งานระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร</b> .....	<b>19</b>
หลักการออกแบบส่วนติดต่อประสานงานสำหรับผู้ใช้.....	19
หลักการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีสำหรับระบบ ERP.....	26
การออกแบบให้ตรงกับเป้าหมายและความต้องการของผู้ใช้.....	27
ตัวอย่างการออกแบบเว็บไซต์ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	30
หน้าจอระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	32
สรุป.....	41
คำถามท้ายบท.....	42
<b>บทที่ 3 การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจในองค์กร</b> .....	<b>43</b>
การบริหารและปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ.....	43
แผนภาพสถานะ (State Diagram).....	61
แผนภาพกิจกรรม (Activity Diagram).....	65
การเขียนแผนภาพกิจกรรม (Activity Diagram) กับองค์กรธุรกิจสำหรับฝ่ายงาน.....	70
สรุป.....	77
คำถามท้ายบท.....	78
<b>บทที่ 4 การออกแบบกระบวนการสินค้าคงคลัง</b> .....	<b>81</b>
การจัดการโซ่อุปทานสมัยใหม่ (Supply Chain Management).....	81
การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management).....	84
ระดับการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง (Levels of Inventory Management).....	87
การสมดุลเป้าประสงค์ของความ ต้องการและอุปทาน.....	90
การทบทวนเป้าประสงค์ในสินค้าคงคลังที่ขัดแย้งกัน.....	93
การวัดประสิทธิภาพสินค้าคงคลัง.....	96
การบริหารจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า (Fundamentals of Inventory Management).....	100

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ประสิทธิภาพของสินค้าคงคลัง.....	103
สรุป.....	108
คำถามท้ายบท.....	109
<b>บทที่ 5 โลจิสติกส์ภายในองค์กร.....</b>	<b>111</b>
การจัดการโลจิสติกส์.....	112
บทบาทของโลจิสติกส์.....	128
การเตรียมความพร้อมของภาคอุตสาหกรรมเพื่อเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0.....	135
โลจิสติกส์ 4.0.....	135
สรุป.....	140
คำถามท้ายบท.....	141
<b>บทที่ 6 การพัฒนาและออกแบบระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรบนเว็บไซต์.....</b>	<b>143</b>
กระบวนการและการออกแบบพัฒนาระบบ.....	143
การออกแบบเว็บไซต์ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	151
วิธีการประเมินการใช้งานระบบ.....	167
การนำเว็บไซต์ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรไปใช้งาน.....	169
สรุป.....	175
คำถามท้ายบท.....	175
<b>บทที่ 7 วิธีการคัดเลือกระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร.....</b>	<b>177</b>
การศึกษาความเหมาะสม การออกแบบแผนงาน และการคัดเลือกผู้ทำโครงการ.....	177
การนำระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้แก้ปัญหาในองค์กร.....	180
ขั้นตอนในการเลือกซอฟต์แวร์ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	187
ปัจจัยความสำเร็จและล้มเหลวในการนำระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรไปใช้งาน.....	192
สรุป.....	199
คำถามท้ายบท.....	200
<b>บทที่ 8 การบูรณาการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับซอฟต์แวร์.....</b>	<b>201</b>
โปรแกรมประยุกต์สำหรับระบบงานวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	202
การใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	205
การบูรณาการระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรกับอุตสาหกรรมในประเทศไทย.....	211
สรุป.....	220
คำถามท้ายบท.....	221

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 9 ตัวอย่างการพัฒนาระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับบริษัท.....	223
การสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการใช้งานสำหรับองค์กร.....	224
การวิเคราะห์และออกแบบระบบ.....	231
แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบจัดการฐานข้อมูล.....	237
การนำไปประยุกต์ใช้และการใช้ประโยชน์สำหรับงานในองค์กร.....	245
สรุป.....	250
คำถามท้ายบท.....	252
บรรณานุกรม .....	255