

# การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน

ปณพักตร์ พงษ์พุทธรักษ์



B0051191

ห้องสมุดวทบ.นครราชสีมา

การจัดการ

วิทยุนครราชสีมา

2555

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(1)
สารบัญ	(3)
สารบัญภาพ	(9)
สารบัญตาราง	(11)
<b>ตอนที่ 1 การจัดการองค์การเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน</b>	
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	1
ประสิทธิภาพและประสิทธิผล	2
ความหมายของการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน	13
ความสำคัญของการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน	14
องค์ประกอบของการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน	16
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน	18
การจัดการการเปลี่ยนแปลงผลผลิตและปัจจัยการผลิต	28
ปัญหาและแนวทางการแก้ไขการทำงานไม่มีประสิทธิภาพ	35
แนวการศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน	48
สรุป	50
คำถามท้ายบท	52
<b>บทที่ 2 ค่านิยมในการทำงาน</b>	53
ความหมายของค่านิยม	54
ความสำคัญของค่านิยม	58
แหล่งกำเนิดค่านิยม	60
ระดับของค่านิยม	60
ค่านิยมในการทำงาน	63
การเกิดของค่านิยมในการทำงาน	65
การเปลี่ยนแปลงค่านิยมในการทำงาน	66

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สรุป	67
คำถามท้ายบท	68
<b>บทที่ 3</b> <b>วัฒนธรรมองค์การในการทำงาน</b>	<b>69</b>
ความหมายของวัฒนธรรมองค์การ	70
ระดับของวัฒนธรรมองค์การ	72
ลักษณะของวัฒนธรรมองค์การ	74
หน้าที่ของวัฒนธรรมองค์การ	79
ผลกระทบของรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่มีต่อองค์การ	82
การเกิดและการคงอยู่ของวัฒนธรรมองค์การ	85
กลยุทธ์ในการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์การ	86
เครื่องมือในการถ่ายทอดวัฒนธรรมองค์การ	88
สรุป	91
คำถามท้ายบท	92
<b>บทที่ 4</b> <b>ความต้องการของมนุษย์กับแรงจูงใจ</b>	<b>93</b>
ความต้องการและความปรารถนาของมนุษย์	94
ความหมายของแรงจูงใจ	100
ลักษณะของแรงจูงใจ	100
ประเภทของแรงจูงใจ	101
ความหมายของการจูงใจ	105
ความสำคัญของการจูงใจ	106
กระบวนการจูงใจ	107
ทฤษฎีแรงจูงใจ	109
คุณลักษณะและความต้องการของพนักงานรุ่นใหม่	129
การจูงใจพนักงานรุ่นใหม่ (Generation Y)	133

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สรุป	137
คำถามท้ายบท	138
<b>ตอนที่ 2 การพัฒนาตนเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน</b>	
<b>บทที่ 5 การพัฒนาตน</b>	<b>139</b>
ความหมายของการพัฒนาตน	140
ความสำคัญของการพัฒนาตน	141
แนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาตน	142
จุดมุ่งหมายในการพัฒนาตน	143
หลักการพัฒนาตน	144
ขั้นตอนการพัฒนาตน	152
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาตนและปัญหาอุปสรรค	160
ผลของการพัฒนาตน	162
สรุป	164
คำถามท้ายบท	165
<b>บทที่ 6 การกำหนดเป้าประสงค์ของชีวิตและการทำงาน</b>	<b>167</b>
ความหมายของเป้าประสงค์	168
ความสำคัญของการกำหนดเป้าประสงค์	169
ความชัดเจนของเป้าประสงค์	170
ความชัดเจนของเป้าประสงค์กับความพากเพียร	170
ประเภทของเป้าประสงค์	173
หลักในการกำหนดเป้าประสงค์	174
ขั้นตอนในการกำหนดเป้าประสงค์	175
ข้อควรตระหนักในการกำหนดเป้าประสงค์	180
การสร้างระบบสนับสนุนต่อเป้าประสงค์	180
เหตุผลที่บุคคลไม่ตั้งเป้าประสงค์	183

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สรุป	184
คำถามท้ายบท	185
<b>บทที่ 7 การสำรวจและการปรับแต่งบุคลิกภาพ</b>	<b>187</b>
ความหมายของบุคลิกภาพ	188
ความสำคัญของบุคลิกภาพ	189
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพของบุคคล	190
องค์ประกอบพื้นฐานของบุคลิกภาพ	192
ทฤษฎีบุคลิกภาพ	192
การปรับปรุงบุคลิกภาพ	207
สรุป	225
คำถามท้ายบท	227
<b>บทที่ 8 การสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง</b>	<b>229</b>
ความหมายความเชื่อมั่นในตนเอง	229
ความสำคัญของความเชื่อมั่นในตนเอง	231
ลักษณะของบุคคลที่มีความเชื่อมั่นและขาดความเชื่อมั่นในตนเอง	233
สาเหตุของการขาดความเชื่อมั่นในตนเอง	235
ประโยชน์ของการมีความเชื่อมั่นในตนเอง	239
ผลเสียของการขาดความเชื่อมั่นในตนเอง	240
สิ่งที่สร้างให้เกิดความเชื่อมั่นในตนเอง	241
ขั้นตอนการสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง	242
กลยุทธ์การสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง	248
สรุป	250
คำถามท้ายบท	251

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 9 ปัญหาและการแก้ไขปัญหา	253
ความหมายของปัญหา	254
องค์ประกอบของปัญหา	254
เจตคติและหลักในการเผชิญปัญหาและแก้ไขปัญหา	255
ประเภทของปัญหา	256
การแก้ปัญหา	258
ขั้นตอนในการแก้ปัญหา	260
7 ขั้นตอนของการแก้ปัญหา	262
สรุป	295
คำถามท้ายบท	296
<b>ตอนที่ 3 การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน</b>	
บทที่ 10 เทคนิคการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน	297
การบริหารเวลา	298
การบริหารความเครียด	307
การคิดเชิงบวก	325
ทีมงาน	332
การจัดการคุณภาพโดยรวม	347
ซิก ซิกมา (Six Sigma)	356
สรุป	363
คำถามท้ายบท	366
บทที่ 11 การประยุกต์ผลจากการนำแนวคิดทฤษฎีไปใช้เพื่อการพัฒนา ประสิทธิภาพในการทำงาน	367
การประยุกต์ผลจากการนำแนวคิดทฤษฎีในการจัดการองค์การ ไปใช้เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน	368

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การประยุกต์ผลจากการนำแนวคิดทฤษฎีในการพัฒนาตนไปใช้ เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน	385
การประยุกต์ผลจากการนำเทคนิคการพัฒนาประสิทธิภาพ ในการทำงานไปใช้เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน	394
สรุป	401
คำถามท้ายบท	403
บรรณานุกรม	405
ภาคผนวก	423
แนวทางการตอบคำถามท้ายบท	425