



# ทฤษฎีให้บริการปรึกษา

รองศาสตราจารย์วัชรี ทรัพย์เม<sup>ศ</sup>  
คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ทป.

BF

ทฤษฎีให้บริการปรึกษา



\* B 0 0 0 7 6 4 5 \*

ห้องสมุด วิภาณ นครราชสีมา

ห้องสมุด  
วิทยาลัยพยาบาลฯ นครราชสีมา

สารบัญ

คำແຕລັງ

ໜ້າ

ຄໍານໍາ

ຕອນທີ 1 ບຫນໍາ.....	1
ບທທີ 1 ຄວາມຮູ້ຫ່ວໄປເກື່ອງກັບການໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງ.....	3
ຄໍາຈຳກັດຄວາມຂອງການໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງ.....	3
ຄວາມແຕກຕ່າງຮະໝວງການໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງກັບຈິຕົບນຳບັດ.....	5
ຈຸດໜຸ່ງໝາຍຂອງການໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງ.....	6
ປະເທດຂອງການໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງ.....	9
ວິຊາຊື່ພິນການໃຫ້ຄວາມໜ່ວຍເຫຼືອ.....	11
ສຽງຄວາມ.....	12
ບທທີ 2 ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງ.....	15
ລັກຜະນະຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງ.....	15
ຄ່ານິຍົມຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງ.....	19
ບທບາຫຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງ.....	21
ຈරຍາບຮຣນຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງ.....	23
ສຽງຄວາມ.....	25
ບທທີ 3 ບທບາຫແລະພື້ນຖານຂອງທຸ່ນໄຟໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງ.....	29
ບທບາຫຂອງທຸ່ນໄຟໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງ.....	29
ພື້ນຖານຂອງທຸ່ນໄຟໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງ.....	31
ພື້ນຖານທາງປ່ຽນປຸງ.....	31
ພື້ນຖານທາງສັ່ຄມ.....	34
ພື້ນຖານທາງຈິຕົວທິພາ.....	35
ສຽງຄວາມ.....	39

	หน้า
ตอนที่ 2 ทฤษฎีให้บริการปรึกษาที่เน้นอารมณ์และความรู้สึก.....	45
บทที่ 4 ทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบจิตวิเคราะห์.....	47
ความเป็นมาของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบจิตวิเคราะห์.....	47
การพิจารณาอนุชัญญาและหลักการของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบจิตวิเคราะห์.....	50
จุดมุ่งหมายของการให้บริการปรึกษาแบบจิตวิเคราะห์.....	54
การนำจิตวิเคราะห์ไปใช้ในการให้บริการปรึกษา.....	55
ตัวอย่างการให้บริการปรึกษาแบบจิตวิเคราะห์.....	59
คำวิจารณ์การให้บริการปรึกษาแบบจิตวิเคราะห์.....	63
สรุปความ.....	64
บทที่ 5 ทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบภานินยม.....	67
ความเป็นมาของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบภานินยม.....	67
การพิจารณาอนุชัญญาและหลักการของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบภานินยม.....	70
จุดมุ่งหมายของการให้บริการปรึกษาแบบภานินยม.....	74
ตัวอย่างผู้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับการแสดงออกทางเสียงภาพและความหมายในชีวิต.....	75
บทบาทของผู้ให้บริการปรึกษาและกลวิธีให้บริการปรึกษาแบบภานินยม.....	76
คำวิจารณ์การให้บริการปรึกษาแบบภานินยม.....	79
สรุปความ.....	80
บทที่ 6 ทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบบุคคลเป็นศูนย์กลาง.....	83
ความเป็นมาของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบบุคคลเป็นศูนย์กลาง.....	83

ห้องสมุด  
วิทยาลัยพยาบาลฯ นครราชสีมา

หน้า

การพิจารณา�นุษย์และหลักการของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบบุคคลเป็นศูนย์กลาง.....	92
จุดประสงค์ของการให้บริการปรึกษาแบบบุคคลเป็นศูนย์กลาง....	97
กระบวนการและขั้นตอนของการให้บริการปรึกษาแบบบุคคลเป็นศูนย์กลาง.....	99
ตัวอย่างการให้บริการปรึกษาแบบบุคคลเป็นศูนย์กลาง.....	102
คำวิจารณ์ทฤษฎีให้การบริการปรึกษาแบบบุคคลเป็นศูนย์กลาง...	111
สรุปความ.....	112
<b>บทที่ 7 ทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบGESTALT.....</b>	<b>117</b>
ความเป็นมาของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบGESTALT.....	117
การพิจารณา�นุษย์ตามแนวคิดของทฤษฎีให้บริการปรึกษา	
แบบGESTALT.....	118
หลักการของจิตวิทยาGESTALTที่นำมาใช้ให้บริการปรึกษา.....	119
พัฒนาการของบุคคลและอุปสรรคต่อพัฒนาการ.....	121
จุดประสงค์ของการให้บริการปรึกษาแบบGESTALT.....	126
บทบาทของผู้ให้บริการปรึกษาแบบGESTALT.....	127
กระบวนการและกลวิธีให้บริการปรึกษาแบบGESTALT.....	128
ตัวอย่างกลวิธีให้บริการปรึกษาแบบGESTALT.....	132
คำวิจารณ์การให้บริการปรึกษาแบบGESTALT.....	138
สรุปความ.....	139
<b>ตอนที่ 3 ทฤษฎีให้บริการปรึกษาที่เน้นความคิดและเหตุผล.....</b>	<b>142</b>
<b>บทที่ 8 ทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และ พฤติกรรม</b>	<b>144</b>

ความเป็นมาของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรม.....	144
การพิจารณา�ุนช์ย์และหลักการของทฤษฎีให้บริการปรึกษา <sup>แบบพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรม.....</sup>	146
จุดมุ่งหมายของการให้บริการปรึกษาแบบพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรม.....	152
บทบาทของผู้ให้บริการปรึกษาและกลวิธีให้บริการปรึกษาแบบ พิจารณา เหตุผล อารมณ์และพฤติกรรม.....	154
ตัวอย่างการให้บริการปรึกษาแบบพิจารณาเหตุผล อารมณ์และ พฤติกรรม.....	163
คำวิจารณ์การให้บริการปรึกษาแบบพิจารณาเหตุผล อารมณ์และ พฤติกรรม.....	167
สรุปความ.....	167
<b>บทที่ 9 ทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่าง บุคคล.....</b>	<b>172</b>
ความเป็นมาของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์สัมพันธ- ภาพระหว่างบุคคล.....	172
การพิจารณา�ุนช์ย์และหลักการของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบ วิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	174
พัฒนาการด้านการปรับตัวของบุคคล.....	178
จุดมุ่งหมายของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์สัมพันธ- ภาพระหว่างบุคคล.....	180
กระบวนการและกลวิธีให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์ สัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....	181

หน้า	
ก.๒.๔	ตัวอย่างการให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....
ก.๒.๕	คำวิจารณ์การให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์สัมพันธภาพระหว่างบุคคล.....
ก.๒.๖	สรุปความ.....
ก.๓.๑	<b>บทที่ 10 ทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์ลักษณะบุคคลและองค์ประกอบสิงแวดล้อม.....</b>
ก.๓.๒	ความเป็นมาของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์ลักษณะบุคคลและองค์ประกอบสิงแวดล้อม.....
ก.๓.๓	การพิจารณามนุษย์และหลักการของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์ลักษณะบุคคลและองค์ประกอบสิงแวดล้อม.....
ก.๓.๔	จุดมุ่งหมายของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์ลักษณะบุคคลและองค์ประกอบสิงแวดล้อม.....
ก.๓.๕	ขั้นตอนและกลไกการให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์ลักษณะบุคคลและองค์ประกอบสิงแวดล้อม.....
ก.๓.๖	บทบาทของผู้ให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์ลักษณะบุคคลและองค์ประกอบสิงแวดล้อม.....
ก.๓.๗	ตัวอย่างการให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์ลักษณะบุคคลและองค์ประกอบสิงแวดล้อม.....
ก.๓.๘	คำวิจารณ์การให้บริการปรึกษาแบบวิเคราะห์ลักษณะบุคคลและองค์ประกอบสิงแวดล้อม.....
ก.๓.๙	สรุปความ.....

ตอนที่ 4 ทฤษฎีให้บริการปรึกษาที่เน้นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม.....	214
บทที่ 11 ทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยม.....	216
ความเป็นมาของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยม.....	216
การพิจารณา�ุขย์และหลักการของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบ พฤติกรรมนิยม.....	218
จุดมุ่งหมายของการให้บริการปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยม.....	220
ความเข้าใจเรื่องกระบวนการเรียนรู้.....	220
ขั้นตอนการให้บริการปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยม.....	223
กลวิธีให้บริการปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยมประเภทต่าง ๆ.....	224
การให้บริการปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยมโดยกลวิธีเสริมแรง...	225
การให้บริการปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยมโดยกลวิธีเรียนรู้จาก ตัวแบบ.....	229
การให้บริการปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยมโดยกลวิธีฝึก พฤติกรรมกล้าแสดงออก.....	233
การให้บริการปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยมโดยกลวิธีขัดความ รู้สึกกังวลอย่างเป็นระบบ.....	235
คำวิจารณ์การให้บริการปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยม.....	237
สรุปความ.....	238
บทที่ 12 ทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบเชิงความจริง.....	242
ความเป็นมาของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบเชิงความจริง.....	242
การพิจารณา�ุขย์และหลักการของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบ เชิงความจริง.....	245
พัฒนาการด้านบุคลิกภาพตามแนวคิดทฤษฎีให้บริการปรึกษา แบบเชิงความจริง.....	249

ห้องสมุด  
วิทยาลัยพยาบาลฯ นครราชสีมา

	หน้า
จุดมุ่งหมายของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบเชิงความจริง	250
ตักษณะและบทบาทของผู้ให้บริการปรึกษาตามทฤษฎีให้บริการ	
ปรึกษาแบบเชิงความจริง.....	251
กระบวนการของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบเชิงความจริง...	252
กรณีตัวอย่างการให้บริการปรึกษาแบบเชิงความจริง.....	262
คำวิจารณ์การให้การปรึกษาแบบเชิงความจริง.....	272
สรุปความ.....	274
<b>ตอนที่ 5 รูปแบบการให้บริการปรึกษาของตนเอง.....</b>	<b>278</b>
บทที่ 13 การเปรียบเทียบทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบต่าง ๆ และพัฒนา	
รูปแบบการให้บริการปรึกษาของตนเอง	280
การเปรียบเทียบความแตกต่างของทฤษฎีให้บริการปรึกษาแบบ	
ต่าง ๆ .....	280
ประเด็นที่หนึ่ง การพิจารณาธรรมชาติของมนุษย์.....	280
ประเด็นที่สอง หลักการสำคัญ.....	281
ประเด็นที่สาม วัตถุประสงค์และกระบวนการ.....	282
ประเด็นที่สี่ กลวิธีให้บริการปรึกษา.....	284
ตักษณะร่วมของการให้บริการปรึกษาแบบต่าง ๆ .....	286
ขั้นตอนการพัฒนารูปแบบการให้บริการปรึกษาของตนเอง.....	290
สรุปความ.....	291