



# ทักษะในการบริหารทางการพยาบาล

## SKILLS OF NURSING MANAGEMENT



ทักษะในการบริหารทางการพยาบาล = .  
WY105 อ259ท 2561



B0000959  
bib:13399115400

ผศ.ดร.อภิรดี นันทสุภวัฒน์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## สารบัญ

คำนำ.....	ก
คำนิยาม.....	ข
สารบัญ.....	ข
สารบัญรูป.....	ค
สารบัญตาราง.....	ค
บทสรุปสาระสำคัญ (Executive Summary).....	ฆ
บทที่ 1 การตัดสินใจ (decision making).....	1
บทที่ 2 การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (effective communication).....	27
บทที่ 3 การจูงใจ (motivation).....	49
บทที่ 4 การจัดการความขัดแย้ง (conflict management).....	67
บทที่ 5 การเจรจาต่อรอง (Negotiation).....	91
บทที่ 6 การทำงานเป็นทีม (team working).....	109
บรรณานุกรม.....	128
ดัชนี.....	141
ประวัติผู้เขียน.....	146