



ความพึงพอใจในงาน

และ:

ความผูกพันต่อองค์กร

ความหมาย

งานวิจัย

ความพึงพอใจในงานและความผูกพันด.

H62 พ647ค 2554



B0003086

bib:13399115499



พิชิต

คณะรัฐ

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

วิทยานิพนธ์

ศาสตราจารย์

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



ไชนันท์ ปันยาศิรี

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยสยาม



เรื่อง	หน้า
1. ความพึงพอใจในงาน	1
1. ความสำคัญของความพึงพอใจในงาน	1
2. ประโยชน์จากการศึกษาความพึงพอใจในงาน	6
2. วรรณกรรมว่าด้วยความพึงพอใจในงาน	11
1. นิยาม	11
2. กรอบแนวคิด	15
ตัวแบบและทฤษฎีว่าด้วยความพึงพอใจในงาน	
3. แนวทางในการปฏิบัติ (Guideline)	
ในการส่งเสริมความพึงพอใจในงาน	46
3. วิธีวิจัยในการวัดความพึงพอใจในงาน	51
และความผูกพันต่อองค์กร	
1. การดูจากพฤติกรรมของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่	52
2. การประชุมแบบเผชิญหน้า	52
3. การใช้ข่าวสารเกี่ยวกับงานที่มีอยู่แล้ว	53
4. การใช้การสำรวจโดยการสุ่มตัวอย่าง	54
5. ปัญหาในการวัดความพึงพอใจ	57
และความผูกพันต่อองค์กร	

4. การวัดความพึงพอใจในงาน	61
ความพึงพอใจในงาน	
1. งานของ Brayfield และ Rothe	63
2. งานของ Quinn และ Staines	66
3. งาน Smith Kendall และ Hulin	68
4. งานของ Weiss Davis England และ Lofquist	69
5. งานของ Churchill Ford และ Walker	71
6. งานของ Drafke และ Kossen	81
7. งานของ Vecchio	87
8. งานของ Scott	91
9. งานของ Bullock	93
10. งานของ Bowling Green State University	94
11. งานของ Miller และ Salkind	96
12. งานของ Locke	96
ความพึงพอใจของลูกค้า	
13. งานของ Hayes	98
14. งานของ Kesslers	109
15. งานของ Vavra	115
16. Dental Patient Satisfaction	119
5. ตัวอย่างการวิจัยความพึงพอใจในงานในสังคมไทย	127
6. ความผูกพันต่อองค์กร	155
1. ความสำคัญของความผูกพันต่อองค์กร	155
2. ความหมายและนิยามของคำว่าความผูกพันต่อองค์กร	162
3. ความหมายของความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร	174

4.	ความผูกพันต่อองค์กร และ ความผูกพันของพนักงาน ต่อองค์กร แตกต่างกันอย่างไ?	179
7.	ตัวแบบ กรอบแนวคิด และทฤษฎี	191
1.	องค์ประกอบและประเภทของความผูกพันต่อองค์กร	191
2.	ตัวแบบ/กรอบแนวคิดที่ใช้ศึกษาความผูกพันต่อองค์กร	194
3.	ตัวแบบ/กรอบแนวคิดที่ใช้ศึกษาความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงาน	209
8.	การวัดความผูกพันต่อองค์กร	235
1.	งานของ Mowday, Steers และ Porter	235
2.	งานของ Meyer และ Allen (1991)	237
3.	งานของ Omer Bin Sayeed	240
4.	งานของ Shelby D. Hunt, Lawrence B. Chanko และ Van R. Wood	247
5.	งานของธีระ รามเดช	248
6.	คำถามวัดความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Employee Engagement) ของ The Gallup Organization	250
7.	คำถามเพื่อวัดความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Employee Engagement) ของบริษัท Hewitt Associates	252
8.	คำถามเพื่อวัดความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Employee Engagement) ของ Robinson, Perryman และ Hayday	253

9. คำถามเพื่อวัดความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Employee Engagement) ของ Tower Perrins 254
10. คำถามเพื่อวัดความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Employee Engagement) ของ Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD) 255
9. ตัวอย่างการวิจัยความผูกพันต่อองค์กรในสังคมไทย 271