

NANMEEBOOKS
ADULT

PIRE ภาษาอังกฤษ

ครั้งที่ 3

OFFICE TALK

ภาษาอังกฤษ
ในที่ทำงาน



ฟรี Interactive
DVD-ROM/MP3

คู่มือภาษาอังกฤษ
ที่คนทำงาน
ห้ามพลาด!

The pleasure
is all mine.

ภาษาอังกฤษในที่ทำงาน Office ta..
PE ๙82ก 2561



B0053202
bib:13399115717

What a cushy
assignment.

reABC เขียน
ปาร์ตน์ จิราสวัสดิ์ แปล

OFFICE TALK 辦公室會話
OFFICE TALK ภาษาอังกฤษในที่ทำงาน

LiveABC เขียน

กัญญารัตน์ จิราสวัสดิ์ แปล

พิมพ์ใจ พิมพ์ใจชน บรรณาธิการต้นฉบับ

พิมพ์ครั้งที่ 1 ธันวาคม 2553 • พิมพ์ครั้งที่ 2 พฤษภาคม 2555 • พิมพ์ครั้งที่ 3 เมษายน 2561

ราคา 295 บาท

Original Title: Office Talk 辦公室會話

Copyright © 2008 LiveABC Interactive Corporation

Thai translation copyright © 2010 Nanmeebooks Co., Ltd., Thai edition

All rights reserved.

© ลิขสิทธิ์ภาษาไทย 2553: บริษัท นานมีบุ๊คส์ จำกัด

สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) พ.ศ. 2558

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

ไลพ์เอบีซี.

OFFICE TALK ภาษาอังกฤษในที่ทำงาน. -- พิมพ์ครั้งที่ 3 -- กรุงเทพฯ: อินสพายร์, 2561.
288 หน้า.

1. ภาษาอังกฤษ -- บทสนทนาและวลี. I. กัญญารัตน์ จิราสวัสดิ์, ผู้แปล. II. ชื่อเรื่อง.
428.3495911
ISBN 978-616-04-3733-7

กรรมการผู้จัดการ คิม จงสถิตย์วัฒนา • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ วาเรี สังสกฤต • ผู้จัดการสำนักพิมพ์ สุชาดา งามวัฒน์จินดา • บรรณาธิการบริหาร
สุภารัตน์ ภูโตรัตน์ วชิรี บริบูรณ์ • บรรณาธิการเล่ม บุลวัชร เสรีชัยพร • หัวหน้าพิสูจน์อักษร อ่ำพันธ์ คงมัน • พิสูจน์อักษร ดวงพร วิญญูธรรมรัตน์
กรองแก้ว สมมาตร • ผู้จัดการกองศิลปกรรม กฤษดา ส่งสงค์ • ผู้ช่วยผู้จัดการกองศิลปกรรม สุนันท์ เพชรวาว • ออกแบบปก พิมพ์พิศา คุรุธรรมณัฐ
• กราฟิก มาสเตอร์แมค สุนัดดา เนตยานันท์ • หัวหน้าประสานงานการผลิต จรัสศรี พรหมเทพ

เพลตที่ NR พิสูจน์ โทร. 0-2215-9306 พิมพ์ที่ ที.เอส.บี. โปรดักส์ โทร. 0-2536-6085

จัดพิมพ์โดย สำนักพิมพ์อินสพายร์ ในเครือ บริษัท นานมีบุ๊คส์ จำกัด

จัดจำหน่ายโดย

 NANMEEBOOKS

บริษัท นานมีบุ๊คส์ จำกัด

เลขที่ 11 ซอยสุขุมวิท 31 (สวัสดี) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทร. 0-2670-9800, 0-2662-3000 โทรสาร 0-2662-0919

e-mail: editorial@nanmeebooks.com • www.nanmeebooks.com • www.facebook.com/nanmeebooksfan

กระดาษที่ใช้พิมพ์หนังสือเล่มนี้ผลิตมาจากไม้ในป่าปลูก โดยไม่ทำลายป่าไม้ธรรมชาติ
และใช้หมึกธรรมชาติจากน้ำมันถั่วเหลือง จึงปลอดภัยต่อมนุษย์และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

หากหนังสือเล่มนี้ผลิตไม่ได้มาตรฐาน สำนักพิมพ์ยินดีรับผิดชอบเปลี่ยนเล่มใหม่ให้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น
โปรดส่งไปเปลี่ยนตามที่อยู่บริษัท หรือติดต่อ Nanmeebooks Call Center โทร. 0-2662-3000 กด 1

สารบัญ

วิธีใช้หนังสือ	006
แนะนำการใช้ซีดี	008
พจนานุกรมภาพ Express	010
บทที่ 1 รับสมัครพนักงานใหม่	019
บทที่ 2 สัมภาษณ์งาน	039
บทที่ 3 ทำงานวันแรก	061
บทที่ 4 ปฐมนิเทศพนักงานใหม่	081
บทที่ 5 ภาษาอังกฤษสำหรับการโทรศัพท์	099
บทที่ 6 ประชุมระดมความคิด	119
บทที่ 7 การให้กำลังใจ	139
บทที่ 8 การแก้ปัญหาให้ลูกค้า	157
บทที่ 9 สำนวนความพอใจของลูกค้า	177
บทที่ 10 พุดคุยเกี่ยวกับตลาดหุ้น	195
บทที่ 11 พุดคุยเกี่ยวกับสวัสดิการ	215
บทที่ 12 โบนัสและผลการทำงาน	233
ภาษาอังกฤษในกรณีฉุกเฉิน	251
คำแปลและเฉลยคำตอบ	282