

ฉบับพกพา
พิมพ์ครั้งที่ 2

ทักษะการสื่อสาร สำหรับพยาบาลและ นักเรียนพยาบาล

คู่มือทักษะการสื่อสารสำหรับพยาบาล..
WY87 ช111ค 2557



B0025412
bib:13399116665



COMMUNICATION SKILLS
Training Center

คู่มือทักษะการสื่อสารสำหรับพยาบาลและนักเรียนพยาบาล
ศูนย์ฝึกอบรมทักษะการสื่อสาร ฝ่ายกุมารเวชศาสตร์
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

บรรณาธิการ ชิชณุ พันธุ์เจริญ, จรุงจิตร์ งามไพบูลย์

ISBN 978-974-9922-95-8

ลิขสิทธิ์ของฝ่ายกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

พิมพ์ครั้งที่ 1 จำนวน 3,000 เล่ม พ.ศ. 2552

พิมพ์ครั้งที่ 2 จำนวน 3,000 เล่ม พ.ศ. 2557

การผลิตและลอกเลียนแบบของหนังสือเล่มนี้ ไม่ว่าจะรูปแบบใดทั้งสิ้น ต้อง
ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาล
จุฬาลงกรณ์

ราคา 90 บาท

จัดจำหน่ายโดย ศูนย์ฝึกอบรมทักษะการสื่อสาร
ฝ่ายกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
ตึก สก. ชั้น 12 ถนนพระราม 4 กรุงเทพมหานคร 10300
โทร. 0-2256-5372
แฟนเพจ: คลินิกสื่อสารเพื่อความสุข

ข้อมูลบรรณานุกรมหอสมุดแห่งชาติ

ชิชณุ พันธุ์เจริญ, จรุงจิตร์ งามไพบูลย์

คู่มือทักษะการสื่อสารสำหรับพยาบาลและนักเรียนพยาบาล

-- กรุงเทพฯ: แอคทีฟพริ้นท์

เลขหมู่

WR87

212 หน้า

ข ๒๑๑ค 255๗ ก.๑

1. ทักษะการสื่อสาร I. พยาบาล

เลขทะเบียน 80025412

พิมพ์ที่

บริษัท แอคทีฟพริ้นท์ จำกัด

31 มี.ค. 2564

ออกแบบปก

อลลสเติป ฟอว์เวอร์ด

พิสูจน์บรรณานุกรม

จิราภรณ์ จันทร์จร

เตรียมต้นฉบับ-พิสูจน์อักษร

นที สาครยุทธเดช

สารบัญ

1. ปรัชญาในการสื่อสารสำหรับสังคมไทย 1
2. การสื่อสารสำหรับพยาบาล 19
3. ทักษะการสอนสำหรับครูพยาบาล 33
4. การสื่อสารสำหรับนักเรียนพยาบาล 43
5. การซักประวัติผู้ป่วย 49
6. การแจ้งข่าวร้าย 55
7. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยเรื้อรัง 63
8. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยวิกฤติ 81
9. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยมะเร็ง 99
10. การสื่อสารสำหรับผู้ติดเชื้อเอชไอวี 111
11. การสื่อสารสำหรับผู้รับบริการวัคซีน 127
12. การสื่อสารในห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก 147
13. การสื่อสารในหอผู้ป่วย 159
14. การสื่อสารในห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน 165
15. การสื่อสารเพื่อป้องกันการร้องเรียนและ
การฟ้องร้อง 173
16. บทเรียนจากการสื่อสารกับผู้ป่วย 185